

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年1月4日～令和6年1月18日
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	全スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		7	1	1	9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		7	1	1	9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	3	5		1	9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	4	2	1	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>ケアマネ・主任に聞き、随時変化に対応できるように努めている。</p> <p>それぞれの利用者の特性やニーズに応じて距離感やコミュニケーションを図っている。</p> <p>顔合わせの際には笑顔で接している。</p> <p>利用者さんとその家族に寄り添うことは、出来ていると思う</p> <p>ご家族には施設での様子を話し、家での様子、生まれた所やしていたお仕事、趣味などをお聞きしています。</p> <p>ケアコラボや朝のミーティングを通して、ご家族の希望することや、在宅時のご本人の様子などを共有して、必要に応じながらご家族、ご本人の橋渡しの役割を担っていると思う。</p> <p>本人・家族へ丁寧に説明できていると考えている</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>まだ利用者様と数回の関わりなので把握しきれない。</p> <p>一人暮らしをしている利用者の家族の不安やニーズを汲み取れていない点が多々ある。また、時々自分の判断で動いてしまう。</p> <p>細かな申し送りまで聞くことができず、職員間の伝達で聞いていない事や確認忘れがあった。</p> <p>突発的な出来事には、すぐに対応出来ていない</p> <p>スタッフの気持ちや思いが優先し、家族、ご本人の気持ちを後回しにしてしまうことがある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>根拠を持ったケアが足りていないため、それを正確に伝える能力を研修などで通身に着ける。</p> <p>休みや席を外した時の職員間の伝達について ICTなどを併用し、行う。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月4日～令和6年1月18日

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 全スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		5	3	1	9
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	6	1		9
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	5	2		9
④ 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	7	1	1		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>自分に足りないものやこうしたいということを実感した。</p> <p>利用者との関わり(コミュニケーションの仕方や作業の内容、距離感、ニーズ)に対する認識のズレは可能な限り統一できるように、周囲と共有をし、修正を効かせながらやっている。</p> <p>日々の関わりについて、その都度上司や他職員に報告や相談をしている。</p> <p>一人で対応したときの状況の報告は、出来ていると思う</p> <p>新規の方の利用前に情報を聞いている。都度、変化があった場合の変更に対応している。</p> <p>成功体験を共有している</p> <p>ケアコラボやミーティングの中で情報を共有している。</p> <p>ケアプランを確認し、目標に向け進めていけている</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>本人の目標はいまいちわかっていない部分が多い。</p> <p>本人が不穏になったときの関わり方、利用者さんの意識をどのように方向付けすると良いのかわからない</p> <p>ご本人の体調や食事、睡眠状況等背景の把握があまり出来ていない。</p> <p>共有した情報の内容や、プランの内容を確実に把握できていないことがある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>ケアプランの確認を怠っている部分があるため、職員一人一人確認する。</p> <p>本人・家族に情報収集を行い、疑問のままにしておかない関りを意識する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月4日～令和6年1月18日

3. 日常生活の支援

メンバー 全スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	3	3	2	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	4	4		9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	6	1	1	9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	7	1		9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	5	3		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>バイタル測定結果や表情から体調不良に気づくことができ、他スタッフと共有し対処した。 自分なりに仮説を立てて、検証をするという事はできている。 声掛けや誘導など、日々の変化について都度共有し、対応できている。 その日の状態や状況は、報告出来ていると思う 声かけて今後の予定を説明している。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>利用者様の残存機能など把握しきれしていない。 体調の変化に対する処置は1人ではできない。 ご本人様の以前の生活環境や暮らし方が、10個以上も把握出来ていない。 本人の若かった頃の気持ちを、理解してあげていないと思う どうして、そのような気持ちになるのか原因を確認していない。 共有したつもりになっていることがある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>勉強・経験を付けるため、技術研修など行っていく。 他のスタッフからの情報だけが頼りになってしまうため、記録や書類にも目を通す。 気持ちに寄り添い、『～したつもり』にならないようなケアを心がける。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月4日～令和6年1月18日

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 全スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	5	2	2	9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	4	1	2	9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	2	5	1	9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	6	2		9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

本人のライフストーリーやナラティブな部分はかなり目を向けて関わっている。また、自宅での暮らしも、ケアマネや主任、家族からの情報収集に努めている。

本人の生活スタイルや人間関係への理解、教えて頂きながら、出来ている。

できるだけ表情を読み取り対応することは、何とか出来ていると思う

ご近所の方にも積極的に挨拶をする様にしており、近所のお知り合いを把握している。

本人の情報として、ある程度共有できている。

関わっていない時間を含め、家族と暮らされている場合には、ヒアリングできている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

実施していない

利用者様の生活スタイルなど把握しきれていない。

本人の生活に必要な民生委員や地域の資源等の把握

踏み込めない部分があり、全てを理解して実践するのは難しい。

利用者さんの過去をイメージ出来ていない

個人では近くにある地域資源を把握していない。

自宅での様子は、想像の域を出ない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

地域の資源等について、どのようなものがあるのか把握する。

個人ファイル等を職員一人一人確認する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月4日～令和6年1月18日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 全スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	3	41	1	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	1	5	1		9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	1	5	2		9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	3	6			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
--------	------------------------------

記録に残してくれているので、把握できている。  
 利用者の変化に応じた柔軟な対応は可能な限りできている。変化には敏感でいる。  
 事業所として、地域との関わりに参加している。  
 通いが、できないときに訪問して安否確認をしている。  
 ケアマネからの細やかな情報提供があり、その時そのときに柔軟な対応ができるよう配慮されている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
---------	-------------------------------

自分が何かを判断することにまだ関わっていない。  
 地域のイベントへの参加はまだあまりできていない。  
 不在な期間の情報を確認できていないことがある。  
 先を読む事に慣れていない  
 通いの利用時間の調整  
 地域資源の活用の充実が、今後さらに求められるとおもう。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
---------------	----------

地域へ自分達のケアについての情報発信を行い、アセスメントネットワークの構築を目指す。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月4日～令和6年1月18日

6. 連携・協働

メンバー 全スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	2	1	1	5	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1		4	4	9
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		4	2	3	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	3	3	3		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 他スタッフの子供が来て、利用者様と楽しい時間を過ごせており、地域住民や職員の家族は受け入れている。 地域行事へのお手伝いと参加。 町内会に入り、イベントや手伝いなど積極的に参加するようにしている
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 個々人で見ると地域の方々との関わりは実施していない。 その他サービス機関との会議への参加 地域の方が訪れる事はないが、職員の子供が来る事により利用者さんの刺激になっている。 地域住民の方が出入りする様子は、稀なため今後の課題としたい。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 新しい事業所であり、地域の方への知名度は低く、来てもらえる工夫を行う。 地域へどのような事業所なのかを伝えていくための、地域に向けた活動など検討する
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月4日～令和6年1月18日

7. 運営

メンバー 全スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	4	3	1	1	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	2		1	9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	3	4	1	1	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	3	3	2	1	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>事業所のあり方について、職員として意見を言うことができている。 意見・苦情などは管理者から話しがあり、職員で話しあっている。 事業所として、地域の関わりに参加している。①皆で決めた事である。 事業所のあり方や方向性など、管理者とは積極的に意見交換ができる環境。ご家族からいただく意見等には、真摯にむきあっている。 現状として、あまり苦情はないが、相談があった際には、適宜対応し、対処できていると考えている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>実施していない 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みをあまり行っていない。 意見や苦情などはあんまり聞こえてこない。 積極的に地域と取り組みたいが、近くの美容室に通う以外はまだ出来てない。 地域からの意見等、十分に反映されているとは言えないと思う。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
運営推進会議の中で上がった地域からの意見などを取り入れ実現していけるよう努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月4日～令和6年1月18日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 全スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	4	3		2	9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	3	2	2	9
③	地域連絡会に参加していますか	1		2	5	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	2	5	1	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
職場研修、リスクマネジメントに関する取り組みはおおむねできている。 事業所での行事等は大切だと思うので、積極的に参加している 研修は自分の考えとは違う事がとても勉強になります。 利用者様の状況を全員で把握に努めている 研修については、内外部ともに努力している。外部研修については、自分の関心のあるものには意欲的に参加している。 地域連絡会などは、積極的に参加できている。研修についても最低限の部分では実施できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
研修動画を共有してくれているためそれを見た。 地域連絡会への参加 自分から何かを発信すること 事故やヒヤリハットは気をつけているつもりでも起きてしまう。ただ都度職員で話しあい、今後の対応はしている。 リスクマネジメントに対する取り組みが十分とは言えない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域連絡会への参加方法を知らないという意見があり、研修、地域活動への告知を管理者中心に行っていく。 気を付けている「つもり」という意識を日々の実践から改善していけるようにする。 必要な研修だけではなく、日々のリスクになりえる部分の共有を積極的にできる場が必要。	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月4日～令和6年1月18日

9. 人権・プライバシー

メンバー 全スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	6	3			9
②	虐待は行われていない	6	3			9
③	プライバシーが守られている	5	3	1		9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	1	2	4	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6	3			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
プライバシーの保護、身体拘束、虐待は一切ない。 個人情報の大切さは理解しており、守秘義務は出来ていると思う。 現状、後見人は必要な方に利用がない。 ITCの連携を使用し、職員個人にIDを配布し、確認を行っていただいている。個人情報が書かれた紙は、基本的にデータ化し、紙は破棄している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
成年後見人制度については実施していない。 身体拘束してないつもりでも介助し過ぎている事もある。 言葉の虐待ではないかと他人には思われているのではないかと思う事もある。 プライバシーについては、SNSなどでの発信時に注意を要する。 個人情報を話すとかではないが、本人の尊厳を意識した会話内容としてはかけていると感じることがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
倫理・プライバシー研修を行い、共通認識を大切にしていく。 SNS発信時の確認を行う。	