

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	4		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見適切に取り組んでいたと感じる。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見なし

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見職員全体で話し合った意見のため、良いと思う。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

今後も今までのように頑張ってもらいたい。

【改善計画】※後日記入

- 根拠を持ったケアが足りていないため、それを正確に伝える能力を研修などで通し身に着ける。
- 休みや席を外した時の職員間の伝達について ICTなどを併用し、行う。
- ケアプランの確認を怠っている部分があるため、職員一人一人確認する。
- 本人・家族に情報収集を行い、疑問のままにしておかない関りを意識する。
- 勉強・経験を付けるため、技術研修など行っていく。
- 他のスタッフからの情報だけが頼りになってしまうため、記録や書類にも目を通す。
- 気持ちに寄り添い、『～したつもり』にならないようなケアを心がける。
- 地域の資源等について、どのようなものがあるのか把握する。
- 個人ファイル等を職員一人一人確認する。
- 地域へ自分達のケアについての情報発信を行い、アセスメントネットワークの構築を目指す。
- 新しい事業所であり、地域の方への知名度は低く、来てもらえる工夫を行う。
- 地域へどのような事業所なのかを伝えていくための、地域に向けた活動など検討する
- 運営推進会議の中で上がった地域からの意見などを取り入れ実現していけるよう努める。
- 地域連絡会への参加方法を知らないという意見があり研修、地域活動への告知を管理者中心に行う。
- 気を付けている「つもり」という意識を日々の実践から改善していけるようにする。必要な研修だけではなく、日々のリスクになりえる部分の共有を積極的にできる場が必要。
- 倫理・プライバシー研修を行い、共通認識を大切にしていく。
- SNS 発信時の確認を行う。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	4		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

鍵の有無についてわからないため、管理者より説明。  
外部から訪れる際に、鍵を開けた音がしなかったことを確認し、閉めていないことについて実感していただけた。

【前回の改善計画】

なし

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- 入ってしまえば、アットホームでよい。
- しかし、地域の方が入りやすいかどうかはわからない。
- 入って嫌な思いはしないと思うとのこと。
- 夏にドアや窓が開けばなしだと声が聞こえてきて良いかも。
- こういう小さい所は初めてで、こういう所なのだという感想。
- 施設って感じがなくてよい。
- 家庭的なところが売りだと思う。それが長所。
- 友達の家遊びに行くみたいな環境ができればよい。

【今回の改善計画】※後日記入

地域の方の馴染みに慣れるよう、小規模多機能について町内会を通し広めていく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	職員はあいさつできていますか？	4		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2		2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

地域包括支援センターなど、役割の分担があるため、相談しやすいとはどのような相談なのか定義が難しいと思った。という意見がある。

【前回の改善計画】

なし

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- スタッフ、利用者ともに良いあいさつと言っていた。
- 小規模多機能ホーム、知らなかったとの意見。
- 小規模多機能を知ってはいるけれど、具体的に何をやっているのかがわからなかった。
- ボランティア（お手伝い）を口実に色々な人に来てもらうのが良いのではないか。
- 看板や案内があるとよい。(介護事業所に縛られず、楽し気な看板や案内があるとよい)
- 地域コーディネーター等と連携し、マップに相談先としてデザインする。

【改善計画】※後日記入

事業所として、介護という部分があまり強調されない工夫をしているため、介護事業所であると強調されないようにしたいという意図がある。

地域の方の目に留まる工夫をする。

歩く方の目に留まるような掲示板を作りたい。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3		1

<p><b>【上記5つのチェック項目に関する意見】</b>                  地域の方が徘徊していた際に、医療機関などと連携し保護したケースを説明し、今後も継続していけばよいという意見をいただく。</p>
<p><b>【前回の改善計画】</b>                  なし</p>
<p><b>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 予防センターを通して色々な活動を地域に出向いてできる可能性がある。</li> <li>● 近々はカーリンコンというのが流行っている。</li> <li>● 町内会の人との関わりを深めるのが良い。</li> <li>● 地域の○林さんなどが、いろいろ精力的に活動している。</li> </ul>
<p><b>【改善計画】※後日記入</b>                  予防センタなどに、活動できる利用者さんと訪問したり、地域で活動しているものに参加し、関係づくりを図る。</p>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	2	2	
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	4		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

運営推進会議の意見活かした結果、民生委員に参加していただき、意見を生かしていると感じた。

地域の心配の方等の事例検討という部分がわかりづらいが、運営推進会議でこんな方が地域にいるなどという声を上げてもらうという感じで良いのではないか。

【前回の改善計画】

なし

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- 包括の事例検討会に参加する。→居宅とかにも参加してもらっている。
- 困った方等の情報を運営推進会議に参加してもらった人から聴く。  
困りごとがある場合は運営推進会議の際に限らず、早めに連絡をする。
- 地域に住んでいる人への報告が必要だと思う。
- このような方は受けられるかどうか？という相談を受ける
- 上記の相談は、事例検討をしているという意味合いでも良さそう

【改善計画】※後日記入

来年度から、2か月に1回のペースで運営推進会議を開催し、出た意見を取り入れ活動を継続していく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？		2	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			4
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		4	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	2		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

事業所としてできることは限界があるので、この項目に関して評価するのは難しい。

【前回の改善計画】

なし

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- 防災・災害対策をやっているなら地域の人との連携がとれるが、まだやっていないし、実際地域の人を巻き込んでやるのは現実的ではないと思う。
- レクとして利用者さんと訓練をやる。（遊びの要素を持たせると良いのかも）学校やスーパーとの連携は大事か。
- スタッフが消防団で活動をする。（できる限り）

【改善計画】※後日記入

活動の一環として、災害を想定し、車に乗せて移動までを行ってみる。  
避難所となっている学校などに話をしてみる。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社結快	代表者	黒澤 智尚	法人・事業所の特徴	介護事業
事業所名	小規模多機能ホーム ゆかい西野	管理者	黒澤 智尚		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	2人	1人	3人	0人	1人	0人	6人	0人	13人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	なし	なし	適切に取り組んでいたと感じる。	サービス評価の項目について改善を目指していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	なし	なし	鍵の有無についてわからないため、管理者より説明。 外部から訪れる際に、鍵を開けた音がしなかったことを確認し、閉めていないことについて実感していただけました。	地域の方の馴染みに慣れるよう、小規模多機能について町内会を通し広めていく
C. 事業所と地域のかかわり	なし	なし	地域包括支援センターなど、役割の分担があるため、相談しやすいとはどのような相談なのか定義が難しいと思った。という意見がある。	事業所として、介護という部分があまり強調されない工夫をしているため、介護事業所であると強調されないようにしたいという意図がある。 地域の方の目に留まる工夫をする。 歩く方の目に留まるような掲示板を作りたい。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	なし	なし	地域の方が徘徊していた際に、医療機関などと連携し保護したケースを説明し、今後も継続していけばよいと意見をいただく。	予防センターなどに、活動できる利用者さんと訪問するなど、地域で活動しているものに参加し、関係づくりを図る。

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>なし</p>	<p>なし</p>	<p>運営推進会議の意見活かした結果、民生委員に参加していただき、意見を生かしていると感じた。 地域の心配の方等の事例検討という部分がわかりづらいが、運営推進会議でこんな方が地域にいるなどという声を上げてもらうという感じで良いのではないかと感じた。</p>	<p>来年度から、2か月に1回のペースで運営推進会議を開催し、出た意見を取り入れ活動を継続していく。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>なし</p>	<p>なし</p>	<p>事業所としてできることは限界があるので、この項目に関して評価するのは難しい。</p>	<p>活動の一環として、災害を想定し、車に乗せて移動までを行ってみる。 避難所となっている学校などに話をする。</p>