

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	5		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	5		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	5		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

概ねできているのではないかと思いますし、できていない場合も新人職員とのことですので、職員が就任された都度対応していければ良いのかと思います。

高齢者のケアにおいて重要な取組みが網羅されている

凄く良いと思います。項目としては地域活動や社外活動など沢山やられているので追加したらどうかと思います。

利用者様を第一に、スタッフ間での情報共有やスキルアップを図っている事業所であることが解ります。

意思決定支援、リスクを踏まえた活動、個別に、必要な支援

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

できるところから着実に取り組まれている姿勢が伺えます。今後とも続けて頂けたら良いと思います。

真摯に受け止め対策が取られている

事業所と地域の方々との関りが増えることに期待します。

もっと外部への周知

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

日々、利用者様のために様々な工夫を凝らし「みんなで楽しもう」とする姿勢はとても感銘を受けております。日常業務をこなしながら、書類の作成や確認、研修等を両立することは大変かと思いますが、これからも頑張ってください。

具体的な課題を焦点化して取り組みやすい事柄から着実に取り組んでいる

回答になっているかは分からないのですが、
・利用者様1人1人と向き合いどのような環境にあり何が必要かを考え、必要な公的支援を活用し最善の生活を提供しようと考えて活動されている事が素晴らしいと思っております。これからも活動を楽しみにしております。
・自分もそうですが完璧な人間は居ないので今後も沢山失敗し意見を出し合い、職員全員で助け合い協力しあえる事業所を維持し今までの以上に良い事業所を作っていくてください。弊社では「見る」・「観る」の違いを大切にさせて頂いていて職員にも伝えております、アセスメント・体調管理をするにおいて

「観る」観察するがとても重要で本人と向合う時に絶対に大切だと考えているからです、言葉でいうのと行動できているかは別なので本当に大切にしています。
テーマ毎の改善点が数多くあります。それぞれに優先順位的なものを付けていただくと、外部の者にとって事業所の取り組みポイントがよりわかりやすくなるかと思います。
真摯に取り組んでいるとおもいます。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

評価方法がわかりにくいと思います。
信念・ビジョンがあった上での自己評価だと思います。
事業所自己評価を基にいろいろな対策をされていることで、スタッフの負担は多少あるかとは思いますが、外部の者からすると安心できる事業所であると感じられます。

【改善計画】※後日記入

今回のサービス評価項目について実践していく。
事業所として良い評価をいただいているので、継続していく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3		2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？	4		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

町内会活動にも積極的に参加されていて、地域に根差していこうという姿勢が伺えます。

アットホームな雰囲気です事業の理念が反映されている

事業の環境はとても良いと思います。

今回の訪問でオープンな事業所であることがわかりました。

今回の意見でも、地域に事業所として取り組みを積極的にしながらも、わかりにくい意見は、あったと思います。社会的な背景もあると思いますが、今の活動を引き継ぎ取り組み、継続することが地域への理解や周知に繋がると思います。

【前回の改善計画】

地域の方の馴染みに慣れるよう、小規模多機能について町内会を通し広めていく

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

介護施設っぽくなく良い雰囲気だと思います。

これからも環境・居心地の良さを維持してください。

個人宅そのものの内装で、居心地がよさそうに感じました。

【今回の改善計画】※後日記入

事業所内に地域の方や興味がある方が入りやすいような工夫を行う。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		2
1	職員はあいさつできていますか？	5		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3		2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	5		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

介護施設っぽさを出さないこと、地域の方に認識してもらうことの両立は難しいかと思いますが、今後の課題になってくるかと思います。

報告によってよく理解できました

とても地域活動に参加されていると思います、良く耳にしております。

町内会活動にかかわっていただき感謝しています。

看板がいいのか、どういうふうに溶け込みながらやれるのか、検討は必要

【前回の改善計画】

事業所として、介護という部分があまり強調されない工夫をしているため、介護事業所であると強調されないようにしたいという意図がある。

地域の方の目に留まる工夫をする。

歩く方の目に留まるような掲示板を作りたい。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

積極的に町内会の役員をされていたり、地域の行事に参加されていたりと前向きに取り組まれていると思います。

町内会の役員など良く取り組んでいると思います

今後も地域を盛り上げていってください。

利用者様にも町内会行事に参加していただければと思います。

【改善計画】※後日記入

ガチャガチャなど地域の方の目に留まる工夫もしたが、さらに介護事業所として目に留まる工夫を行う。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		2
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	3	2	
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	4		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

管轄内の関係機関との連携も積極的にされていますし、利用者ではない方の相談にも可能な限り対応されていると思います。今後は、管理者さん以外の職員さんにも参加して頂けたらと思います。外出機会が多く、高齢者にとって刺激やつながりづくりにつながっている利用者様1人1人の子とお考え活動し、中集団としての活動も幅広く活動されていると思います。利用者が事業所の近くで散歩や買い物することで地域の方々とお話する機会が増えるといいかと思ひます。引き継ぎ継続でいいとおもいます。

【前回の改善計画】

予防センターなどに、活動できる利用者さんと訪問するなど、地域で活動しているものに参加し、関係づくりを図る。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

利用者様の今までの生活習慣をできるだけ続けていけるよう工夫されていると思います。今後も町内会や他の活動に参加されているのを SNS 等で見れるのを楽しみにしております。地域の方向けの事業所のイベント参加や見学会等を行うこともいいかと思ひます。

【改善計画】※後日記入

引き続き続けていく。
地域の行事に利用者さんと参加することを目指す。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	5		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	5		
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	5		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	4		1

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】 定期的に様々な方が参加する運営推進会議を開催されています。 事例・写真を交えてわかりやすくよく理解できました 柔軟に意見を取り入れ改善されていると思います。 運営推進会議に参加したことで、事業所のことを知ることができた。</p>
<p>【前回の改善計画】 来年度から、2か月に1回のペースで運営推進会議を開催し、出た意見を取り入れ活動を継続していく。</p>
<p>【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】 上がった意見を反映していこうとする姿勢が伺えます。 これからもよろしくお願いします。 利用者個々のことを把握し取り組んでいるスタッフからのお話も聞いてみたかった。</p>
<p>【改善計画】※後日記入 今後も運営推進会議での意見を取り入れ、地域を交えた運営を継続する。</p>

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		3
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2		3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1		4
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	3	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

防災・避難訓練等に関してはあまり把握できていません。

今回の報告では具体的なものは無かったが、以前の報告で理解している

弊社も近くなので災害時協力しあえると嬉しいです。

事業所の防災・災害対策についてはわかりません。

災害の内容によると思いますが、介護事業所としての関わりはできるとおもいます。ただし、ボランティアでなく国や市からも金銭的な補助金は必要。

【前回の改善計画】

活動の一環として、災害を想定し、車に乗せて移動までを行ってみる。

避難所となっている学校などに話をしてみる。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

災害時の避難には地域との連携・協力が不可欠ですので、地域の方と避難訓練等を行っていただければ良いのですが・・・（ハードルが高いことは承知です）

合同での避難訓練など出来たらうれしいです。

利用者の安全を守るためには、地域の方々との普段からの関りが大切だと思います。

【改善計画】※後日記入

防災対策について地域も踏まえた取り組みを検討する。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社結快	代表者	黒澤 智尚	法人・事業所の特徴	「共に」「生きがいとは、主体性のある選択の自由である」「できる方法を模索し、活動を諦めない」「人・信頼・互助」「職員も遊び心を忘れない」「結快（ゆかい）な居場所づくり」を理念に掲げ、利用者が在宅生活を少しでも長く続けられるよう関わっている。
事業所名	小規模多機能ホーム ゆかい西野	管理者	黒澤 智尚		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	2人	1人	4人	0人	2人	1人	4人	0人	14人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	サービス評価の項目について改善を目指していく。	<ul style="list-style-type: none"> • 出来ていないが、半数を占めており、スタッフ間の対話の促進や計画を常に確認する必要がある。 • 意識できている職員も増えてきているが、個々のプラン確認、全体での共有の課題は続いている。 • できていないが半分以上であり、特に研修や自分での情報収集が欠けている印象がある。 • 現場スタッフ個人での地域資源の情報収集には課題があるため、管理者・ケアマネジャー、役職者が中心となり把握していく。 • 改善計画が具体的ではなく、計画自体に課題が残ったが、柔軟な対応としては概ねできているという評価が多かった。 • 町内会行事への参加は行っていた。地域に向けた事業所の取り組みに課題が残った。 • 地域に目に留まる工夫として事業所独自のガチャガチャを置くなど、行っていた。 • 個人の研修への参加に課題が残った。つまり、リスクに対する意識は向上にまでは至っていない。 • スピーチロックの意識は常に持 	<p>事業所の取り組みについて、全体的に良い評価をいただく。特に高齢者ケアにおける重要な施策が網羅されている点が評価されていた。</p> <p>スタッフ間の情報共有やスキルアップ、意思決定支援、リスク管理などに真摯に取り組んでいる姿勢が伺える。</p> <p>また、地域との関わりや外部への周知の強化が期待されており、改善点については優先順位をつけると分かりやすいとの意見もあった。</p> <p>スタッフの負担を考慮しながらも、より良い事業所を目指し、継続的な取り組みを期待する声が多く寄せられていた。</p>	今回のサービス評価項目について実践していく。 事業所として良い評価をいただいているので、継続していく。

		<p>ってくれている。SNS 発信も気をつけている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今年度入職のスタッフは、ほとんどできていない。の回答としている。 		
B. 事業所のしつらえ・環境	<p>地域の方の馴染みに慣れるよう、小規模多機能について町内会を通し広めていく</p>	<p>町内会活動にも積極的に参加されていて、地域に根差しているという姿勢が伺えます。</p> <p>アットホームな雰囲気と事業の理念が反映されている</p> <p>事業の環境はとても良いと思います。</p> <p>今回の訪問でオープンな事業所であることがわかりました。</p> <p>今回の意見でも、地域に事業所として取り組みを積極的にしながらも、わかりにくい意見は、あったと思います。社会的な背景もあると思いますが、今の活動を引き継ぎ取り組み、継続することが地域への理解や周知に繋がると思います。</p>	<p>介護施設っぽくなく良い雰囲気だと思います。</p> <p>これからも環境・居心地の良さを維持してください。</p> <p>個人宅そのものの内装で、居心地がよさそうに感じました。</p>	<p>事業所内に地域の方や興味がある方が入りやすいような工夫を行う。</p>
C. 事業所と地域のかかわり	<p>事業所として、介護という部分があまり強調されない工夫をしているため、介護事業所であると強調されないようにしたいという意図がある。</p> <p>地域の方の目に留まる工夫をする。</p> <p>歩く方の目に留まるような掲示板を作りたい。</p>	<p>介護施設っぽさを出さないこと、地域の方に認識してもらうことの両立は難しいかと思いますが、今後の課題になってくるかと思っています。</p> <p>報告によってよく理解できました</p> <p>とても地域活動に参加されていると思います、良く耳にしております。</p> <p>町内会活動にかかわっていただき感謝しています。</p> <p>看板がいいのか、どういうふうに溶け込みながらやれるのか、</p>	<p>積極的に町内会の役員をされていたり、地域の行事に参加されていたりと前向きに取り組まれていると思います。</p> <p>町内会の役員など良く取り組んでいると思います</p> <p>今後も地域を盛り上げていってください。</p> <p>利用者様にも町内会行事に参加していただければと思います。</p>	<p>ガチャガチャなど地域の方の目に留まる工夫もしたが、さらに介護事業所として目に留まる工夫を行う。</p>

		検討は必要		
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み	<p>予防センターなどに、活動できる利用者さんと訪問するなど、地域で活動しているものに参加し、関係づくりを図る。</p>	<p>管轄内の関係機関との連携も積極的にされていますし、利用者ではない方の相談にも可能な限り対応されていると思います。今後は、管理者さん以外の職員さんにも参加して頂けたらと思います。</p> <p>外出機会が多く、高齢者にとって刺激やつながりづくりにつながっている</p> <p>利用者様1人1人のことを考え活動し、中集団としての活動も幅広く活動されていると思います。</p> <p>利用者が事業所の近くで散歩や買い物することで地域の方々とお話する機会が増えると良いかと思っています。</p> <p>引き継ぎ継続でいいとおもいます。</p>	<p>利用者様の今までの生活習慣をできるだけ続けていけるよう工夫されていると思います。今後も町内会や他の活動に参加されているのを SNS 等で見れるのを楽しみにしております。</p> <p>地域の方向けの事業所のイベント参加や見学会等を行うことも良いかと思っています</p>	<p>引き続き続けていく。</p> <p>地域の行事に利用者さんと参加することを旨とする</p>
E. 運営推進会議を 活かした取組み	<p>来年度から、2か月に1回のペースで運営推進会議を開催し、出た意見を取り入れ活動を継続していく。</p>	<p>定期的に様々な方が参加する運営推進会議を開催されています。</p> <p>事例・写真を交えてわかりやすくよく理解できました</p> <p>柔軟に意見を取り入れ改善されていると思います。</p> <p>運営推進会議に参加したことで、事業所のことを知ることができた。</p>	<p>上がった意見を反映していこうとする姿勢が伺えます。これからもよろしくお願いします。</p> <p>利用者個々のことを把握し取り組んでいるスタッフからのお話しも聞いてみたかった。</p>	<p>今後も運営推進会議での意見を取り入れ、地域を交えた運営を継続する。</p>

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>活動の一環として、災害を想定し、車に乗せて移動までを行ってみる。 避難所となっている学校などに話をしてみる。</p>	<p>防災・避難訓練等に関してはあまり把握できていません。 今回の報告では具体的なものは無かったが、以前の報告で理解している 弊社も近くなので災害時協力しあえると嬉しいです。 事業所の防災・災害対策についてはわかりません。 災害の内容によると思いますが、介護事業所としての関わりはできるとおもいます。ただし、ボランティアでなく国や市からも金銭的な補助金は必要。</p>	<p>災害時の避難には地域との連携・協力が不可欠ですので、地域の方と避難訓練等を行っていただければ良いのですが・・・（ハードルが高いことは承知です） 合同での避難訓練など出来たらうれしいです。 利用者の安全を守るためには、地域の方々との普段からの関りが大切だと思います。</p>	<p>防災対策について地域も踏まえた取り組みを検討する。</p>
----------------------------	-------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------